



Информация от ТФОМС Ростовской области

Продолжает работу Контакт-центр в сфере обязательного медицинского страхования (ОМС) Ростовской области. Контакт-центр занимается приемом, регистрацией и рассмотрением телефонных и письменных (в т. ч. и электронных) обращений граждан по вопросам ОМС, а также их информированием по сути заданных вопросов.

Обращаясь в Контакт-центр, граждане могут получить ответ на любой интересующий их в области ОМС вопрос (включая вопросы качества и доступности медицинской помощи оказываемой в медицинских организациях по полису ОМС).

Контакт-центр принимает обращения граждан по телефону
8-800-100-98-78 с 9 до 18 часов (в пятницу до 16:45) с
обязательной аудиозаписью звонков. В нерабочее время,
праздничные и выходные дни – в режиме электронного секретаря.
Прослушав запись Вашего звонка, специалисты Контакт-центра
свяжутся с Вами и дадут консультацию по интересующему
вопросу.